



Wir lieben und leben Kaffee - Kaffee ist unsere Leidenschaft

UCC COFFEE SWITZERLAND ist Hersteller und Händler erlesener Kaffeesorten. Wir sind der Marktführer im Bereich privater Kaffeemarken und beliefern tausende erfolgreiche Einzelhändler im Ausser-Haus-Vertrieb. Dabei sind wir der führende Anbieter von Kaffee-Komplettlösungen inkl. Kaffeemaschinen. Wir bieten ein breites Kaffeessortiment, Zusatzprodukte sowie entsprechende Dienstleistungen an. Unter einem Dach sind fünf renommierte Kaffeemarken (Giger Café, Merkur Kaffee, Rosca caffè, Sima Kaffee und Raygil) und vier Schweizer Röstereien (Zollikofen BE, Sursee LU, Trimmis GR und Baulmes VD) vereint.

Wir suchen nach Vereinbarung eine

Mitarbeiterin Kundendienst (m/w) 100% Arbeitsort Zollikofen

Verkaufstalent mit sympathischer Telefonstimme

Ihr Aufgabengebiet:

- Sicherstellen des telefonischen Kundenkontakts
- Verkauf unserer Produkte am Telefon
- Bestellaufnahme und Erfassung im System
- Beratung externer und interner Kunden
- Bearbeitung der Kundenanliegen und Retouren

Ihr Profil:

- Kommunikative Persönlichkeit d/f/e
- Erfahrung im Inbound / Kundenservice
- Flair für Zahlen
- Gute IT-Kenntnisse (MS-Office und ERP)
- Exakt und zuverlässig
- Dynamisch und teamfähig

Unsere Leistungen: Wir bieten Ihnen die herausfordernde Chance täglich in telefonischem Kundenkontakt zu stehen. Eine umfassende Einführung, ein vielseitiges Aufgabengebiet, interne Weiterbildungsmöglichkeiten und ein aufgestelltes, motiviertes Team erwarten Sie bei uns.

Haben Sie Fragen? Dann wenden Sie sich bitte an Marianne Bartlome, Human Resources, Tel. 031 958 41 84.

Wollen Sie in die faszinierende Welt des Kaffees eintauchen? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an personal@ucc-coffee.ch. Bitte nur Direktbewerbungen.

