



Wir lieben und leben Kaffee - Kaffee ist unsere Leidenschaft

UCC COFFEE SWITZERLAND ist Hersteller und Händler erlesener Kaffeesorten. Wir sind der Marktführer im Bereich privater Kaffeemarken und beliefern tausende erfolgreiche Einzelhändler im Ausser-Haus-Vertrieb. Dabei sind wir der führende Anbieter von Kaffee-Komplettlösungen inkl. Kaffeemaschinen. Wir bieten ein breites Kaffeessortiment, Zusatzprodukte sowie entsprechende Dienstleistungen an. Unter einem Dach sind fünf renommierte Kaffeemarken (Giger Café, Merkur Kaffee, Rosca caffè, Sima Kaffee und Raygil) und vier Schweizer Röstereien (Zollikofen BE, Sursee LU, Trimmis GR und Baulmes VD) vereint.

Ab 1. Mai 2020 oder nach Vereinbarung suchen wir einen

ICT – Business Analyst & Support (w/m) 80 – 100%

Arbeitsort Zollikofen

Zusammen mit Ihrem Vorgesetzten sind Sie unsere Anlaufstelle für sämtliche IT-Anliegen.

Ihr Aufgabengebiet

Sie sind verantwortlich für den Benutzer-Support (onsite, remote mit Teamviewer, telefonisch) und unterstützen unsere Aussendienstmitarbeitenden bei Fragen zu Mobile-Devices oder bei der Anwendung des CRM-Systems. Sie betreuen Geschäfts-Applikationen und die Telefonie, sie leisten First-Level-Support bei Störungsfällen an der IT-Infrastruktur und übernehmen die Koordination mit unseren externen IT-Partnern. Aktive Mitarbeit bei Projekten – insbesondere die Ablösung/Neueinführung eines ERP-Systems – und die Analyse von Problemstellungen, sowie die Erarbeitung von Lösungsvorschlägen, gehören ebenso zu Ihrer spannenden Tätigkeit.

Ihr Profil

Sie verfügen über eine Ausbildung als InformatikerIn EFZ oder gleichwertiges (BerufseinsteigerIn willkommen) sowie fundierte Kenntnisse der MS Office Produkte (O365, MS Azure von Vorteil). Sie konnten bereits Erfahrung in der Betreuung von ERP-Systemen sammeln und zeichnen sich durch eine strukturierte, methodische und selbständige Arbeitsweise aus. Durch Ihr gutes Prozess-Verständnis, Ihr analytisches/konzeptuelles Denkvermögen und Ihre Offenheit für Neues, bringen Sie ideale Voraussetzungen mit, um mit uns aktuelle und künftige Herausforderungen anzupacken. Eine gute Portion Humor, fließende Deutschkenntnisse (Wort und Schrift) sowie gute mündliche Französisch- und Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab.

Unsere Leistungen

Bei uns erwarten Sie eine umfassende Einführung, gezielte Entwicklungsmöglichkeiten, ein interessantes, vielseitiges Aufgabengebiet und ein aufgestelltes und motiviertes Team.

Haben Sie Fragen? Marianne Bartlome (Human Resources) beantwortet diese gerne (Tel. 031 958 41 84).

Wollen Sie in die faszinierende Welt des Kaffees eintauchen? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an personal@ucc-coffee.ch.

